



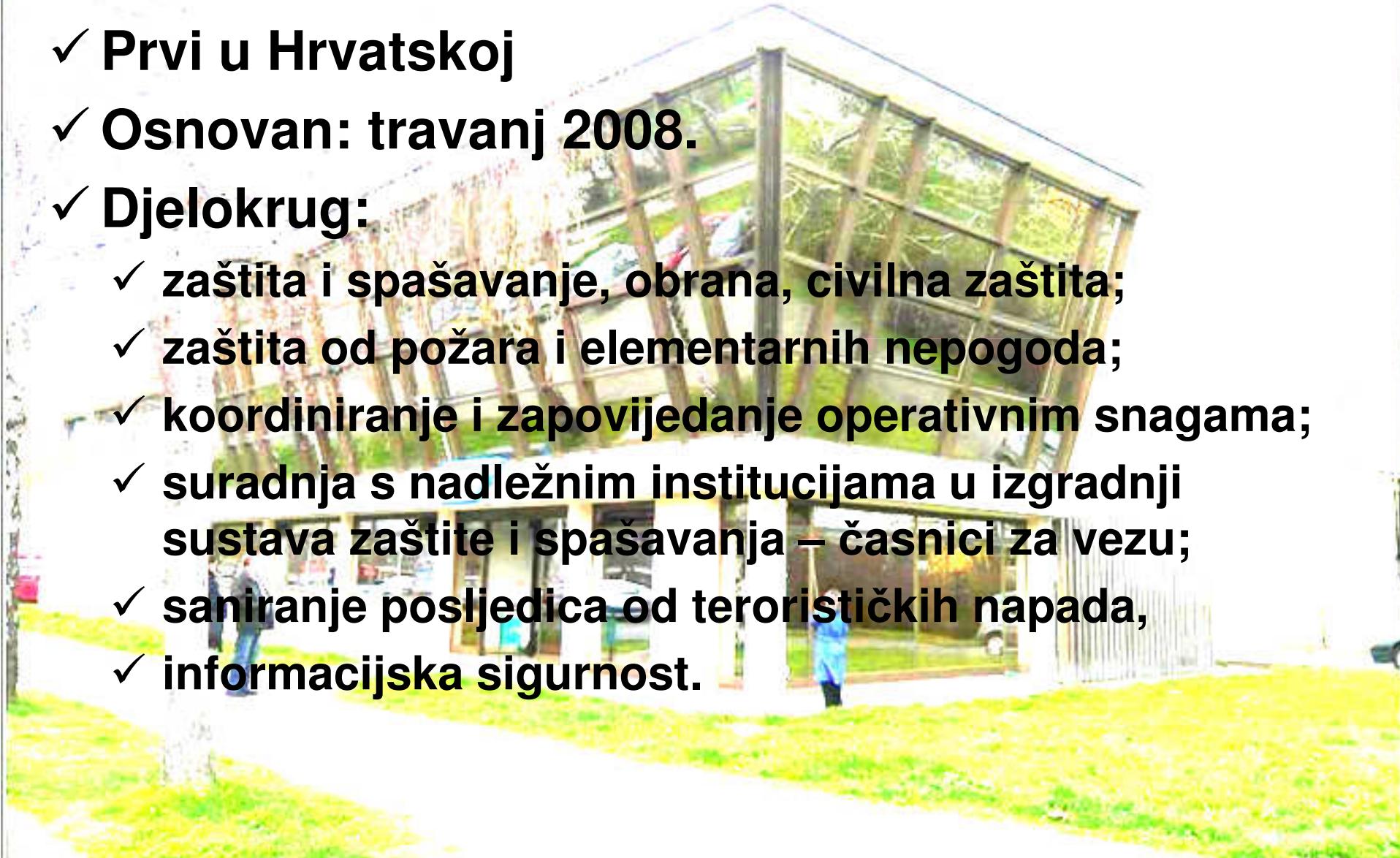
**URED ZA  
UPRAVLJANJE  
U HITNIM  
SITUACIJAMA**



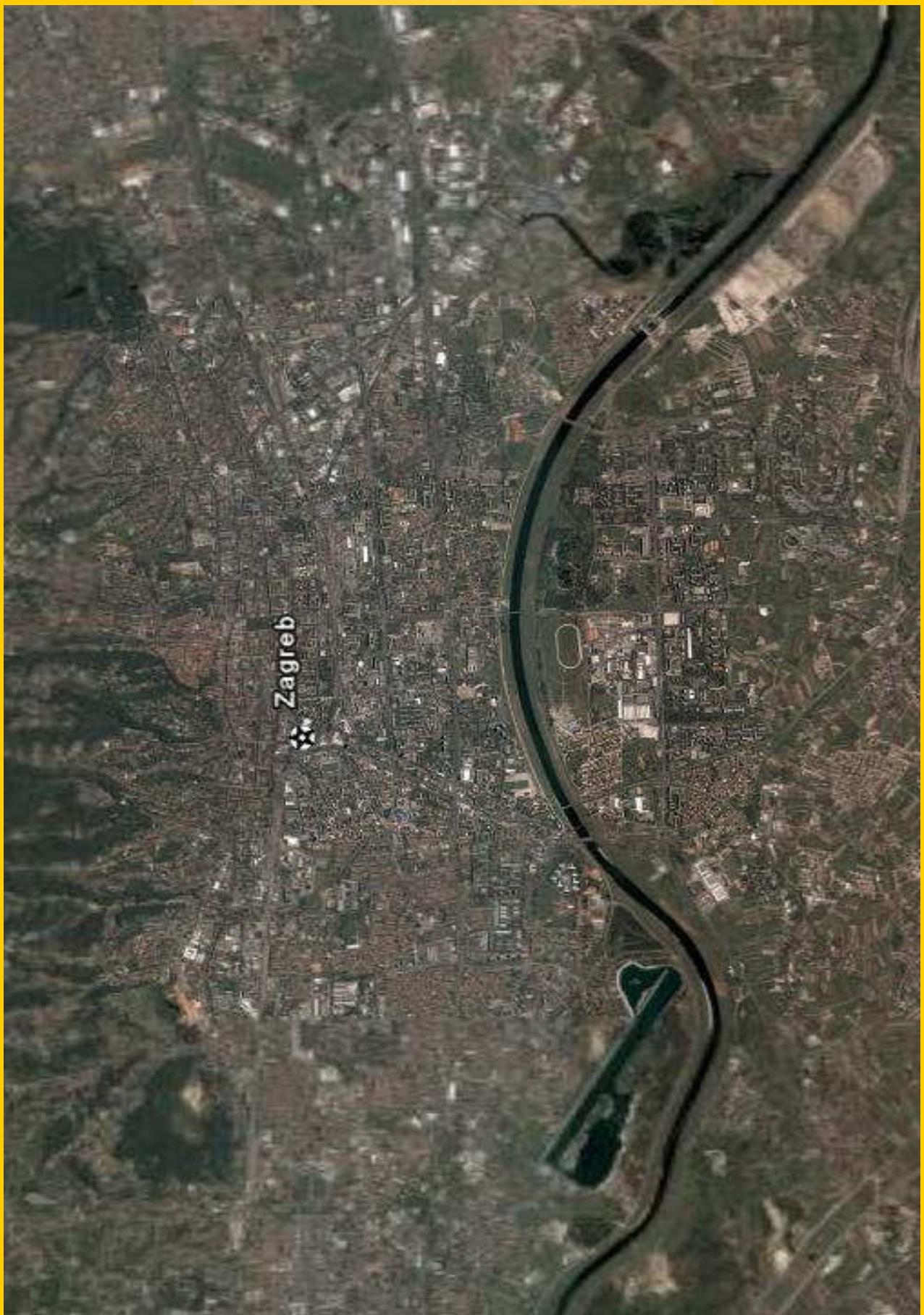
**GRAD ZAGREB  
URED ZA UPRAVLJANJE  
U HITNIM SITUACIJAMA**

## **Ured za upravljanje u hitnim situacijama**

- ✓ Prvi u Hrvatskoj**
- ✓ Osnovan: travanj 2008.**
- ✓ Djelokrug:**
  - ✓ zaštita i spašavanje, obrana, civilna zaštita;**
  - ✓ zaštita od požara i elementarnih nepogoda;**
  - ✓ koordiniranje i zapovijedanje operativnim snagama;**
  - ✓ suradnja s nadležnim institucijama u izgradnji sustava zaštite i spašavanja – časnici za vezu;**
  - ✓ saniranje posljedica od terorističkih napada,**
  - ✓ informacijska sigurnost.**







# PSIHOLOŠKA POMOĆ ZA VRIJEME KATASTROFA

## Prva psihološka pomoć

- prvenstveno preventivni postupak – spriječiti pogoršanje, pojave težih i dugotrajnijih posljedica
- obuhvaća emocionalnu i praktičnu pomoć – od osiguranja minimalnih životnih uvjeta do psihološke podrške i intervencija stručnjaka za mentalno zdravlje

Kako?



Zašto udruga  
građana?

- Društvo za psihološku pomoć – sustav PKRIN (krizne intervencije u zajednici)

- Postojeće institucije nemaju kapaciteta za pružanje pomoći na terenu u uvjetima masovnih nesreća
- PKRIN- 30 psihologa u Zagrebu istreniranih za djelovanje u kriznim intervencijama



GRAD ZAGREB  
URED ZA UPRAVLJANJE  
U HITNIM SITUACIJAMA



Bolničke  
ustanove

22 evakuacijske površine  
(na svakoj min. 1000 osoba)

1 psiholog za djelovanje u  
kriznim situacijama

Prihvatne površine (oko 3) u svakoj od 17  
gradskih četvrti

Trijažu rade volonteri koji se inače bave  
pružanjem pomoći i podrške ljudima



GRAD ZAGREB  
URED ZA UPRAVLJANJE  
U HITNIM SITUACIJAMA



# HVALA NA PAŽNJI

## KRISTINA MARTINOVIC

Ured za upravljanje u hitnim situacijama

[uhs@zagreb.hr](mailto:uhs@zagreb.hr)



GRAD ZAGREB  
URED ZA UPRAVLJANJE  
U HITNIM SITUACIJAMA

